

# UNEMPLOYMENT INSURANCE



## SEGURO DE DESEMPLEO

**“WHERE IS MY CHECK?”**

**“¿DÓNDE ESTÁ MI CHEQUE?”**

English ..... 1-800-300-5616  
If calling from outside California:  
1-800-250-3913

Spanish ..... 1-800-326-8937  
Si está llamando fuera de  
California, llame al: 1-800-250-3913

*How to access your check information  
by telephone.*

*Como tener acceso a su información  
de cheque, por teléfono.*



## CHECK INFORMATION INSTRUCTIONS

Recorded information about your most recent Unemployment Insurance (UI) benefit check is available Monday through Saturday from 6 a.m. to midnight, and on Sunday from 6 a.m. to 9 p.m. UI benefit check information is updated daily, and reflects the claim activity which occurred on the previous business day. Make the following selections from the recorded messages.

*LANGUAGE PREFERENCE (Choice):*

Press 1 To hear this recording in English.

*NEXT*

Press 1 For information about your unemployment insurance check.

*NEXT*

Enter your Social Security number.

*NEXT*

Enter your 4-digit Personal Identification Number (PIN).

For increased security, the automated telephone system requires a PIN to access confidential information. The first time you call, listen carefully and follow the instructions for **establishing your PIN**.

*NEXT*

You will hear the date your check was mailed and the amount of the check. Allow five days for mail delivery.

*NEXT (Optional)*

To change your PIN, press 4 after you hear your check information.

REMINDER: Always keep your Social Security number and PIN private and secure.

## INSTRUCCIONES PARA INFORMACIÓN SOBRE CHEQUE

Información grabada sobre su cheque más reciente de beneficios de Seguro de Desempleo (UI) está disponible de lunes a sábado de 6 a.m. a la medianoche, y los domingos de las 6 a.m. a las 9 p.m. La información sobre el cheque de beneficios de UI se actualiza diariamente y refleja la actividad principal que ocurrió el día hábil anterior. Haga las selecciones siguientes de los mensajes grabados.

*PREFERENCIA DE IDIOMA (Opción):*

Marque el 2 Para escuchar este mensaje en español.

*LUEGO*

Marque el 1 Para información sobre su cheque de Seguro de Desempleo.

*LUEGO*

Marque su número de Seguro Social.

*LUEGO*

Marque su Número Personal de Identificación (PIN) de 4-dígitos.

El sistema computarizado de teléfonos requiere un PIN para tener acceso a información confidencial de cheques. La primera vez que Ud. llame escuche con mucha atención y siga las instrucciones para **establecer su PIN**.

*LUEGO*

Usted escuchará la fecha en que su cheque fue enviado y la cantidad del cheque. Espere cinco (5) días para recibirlo por correo.

*LUEGO (Opción)*

Para cambiar su PIN oprima el 4 después de escuchar la información de su cheque.

RECUERDE: Siempre mantenga en forma privada y segura su número de Seguro Social y su PIN.

## ESTABLISHING YOUR PIN

1. Enter your weekly benefit amount before deductions and the pound sign (#).  
Example for \$230                      Enter 230#
2. Enter your 5-digit mailing ZIP code.  
Example                                      Enter 95814
3. Enter your date of birth (MMDDYY).  
Example  
May 9, 1951                                  Enter 050951  
November 16, 1972                        Enter 111672
4. Enter your telephone number (do **not** include the area code). If you do not have a telephone number enter the pound sign (#).  
Example 916-123-4567                      Enter 1234567
5. Enter a new 4-digit PIN. Choose a number you will remember.

## ESTABLECIENDO SU PIN

1. Ingrese su cantidad de beneficio semanal antes de deducciones y el símbolo de libra (#)  
Ejemplo para \$230                      Ingrese 230#
2. Ingrese su ZONA postal de 5-dígitos.  
Ejemplo                                      Ingrese 95814
3. Ingrese su fecha de nacimiento (MMDDAA).  
Ejemplo  
9 de mayo, 1951                              Ingrese 050951  
16 de noviembre, 1972                      Ingrese 111672
4. Ingrese su número de teléfono (**no** incluya el código de área). Si no tiene teléfono ingrese el símbolo de libra (#).  
Ejemplo 916-123-4567                      Ingrese 1234567
5. Ingrese su nuevo PIN de 4-dígitos. Escoga un número que pueda recordar.

## OTHER SERVICES:

### TELEPHONE

- Claim filing by telephone.
- Recorded General Unemployment Insurance (UI) Information.\*
- Recorded California Job Service (JS) Information.\*
- Bilingual representatives are available.

\*Recorded information about the UI and JS programs is available 24 hours a day.

### INTERNET

- The UI application for benefits is now available on line. See EDD's Website at [www.edd.ca.gov](http://www.edd.ca.gov)
- General Unemployment Insurance Information.

## OTROS SERVICIOS:

### TELÉFONO

- Puede presentar su Solicitud de UI por teléfono.
- Información grabada y general sobre el Seguro de Desempleo (UI).\*
- Información grabada sobre el Servicio de Empleos (JS) de California.\*
- Representantes Bilingües de Servicios al Cliente están a su servicio.

\*La información grabada sobre los programas de UI y JS está disponible las 24 horas del día.

### INTERNET

- La Solicitud para beneficios de UI está en línea. Vea el sitio del EDD en la Internet al [www.edd.ca.gov](http://www.edd.ca.gov)
- Información en general acerca del Seguro de Desempleo.



Gray Davis  
Governor  
**STATE OF CALIFORNIA**

Stephen J. Smith  
Secretary  
**LABOR AND WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY**

Michael S. Bernick  
Director  
**EMPLOYMENT DEVELOPMENT DEPARTMENT**



The California State Employment Development Department (EDD) is a recipient of federal and state funds, is an equal opportunity employer/program, and is in compliance with Section 504 of the Rehabilitation Act and the Americans with Disabilities Act (ADA).

Special requests for alternate formats need to be made by calling the information number listed on the front of this brochure.

El Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD) en virtud de que recibe fondos Federales y estatales, ofrece igualdad en empleos y en sus programas y está cumpliendo con la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación y la Ley de Estadounidenses con Incapacidades (ADA).

Peticiones para formato alternativo, deberán de hacerse llamando al número de información que aparece en el frente de este panfleto.